



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสำโรง

ที่ ๒๔/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสำโรง และหน่วยงานในสังกัด เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหาควบคุมกำกับ ติดตามและระบบสนับสนุนการดำเนินงานทั้ง ๓ ระบบ คือระบบป้องกัน ระบบเฝ้าระวัง และระบบไกล่เกลี่ย เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

คณะกรรมการ

๑. นายวินัย แก้วพรหม	สาธารณสุขอำเภอสำโรง	ประธานกรรมการ
๒. นายธนศักดิ์ รงค์ศรี	ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสำโรง	รองประธานกรรมการ
๓. นายเฉลียว สุวรรณภูมิ	ผอ.รพ.สต.หนองไธ	กรรมการ
๔. นายชัยยุทธ ละครองษ์	ผอ.รพ.สต.ค้อน้อย	กรรมการ
๕. นายสิทธิศักดิ์ ทองวิเศษ	ผอ.รพ.สต.คำกั่ว	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง		กรรมการ
๗. หัวหน้าฝ่ายสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสำโรง		กรรมการ
๘. ตัวแทน พยาบาลวิชาชีพ		กรรมการ
๙. ตัวแทน เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข		กรรมการ
๑๐. ตัวแทน นวก.สาธารณสุข/จพ.สาธารณสุข		กรรมการ
๑๑. นายณัฐพล ศรีสงคราม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการ/เลขานุการ
๑๒. นายพยนต์ชัย ปรีโยทัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการ/ผช.เลขานุการ

มีหน้าที่

๑. เฝ้าระวังเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงและที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ และ ฟ้องเป็นคดีแพ่งและอาญา
๒. ร่วมปรึกษาหาแนวทาง เพื่อวางแผนเจรจาความขัดแย้ง
๓. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
๔. ให้ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถเดินทางไปราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ โดยเบิกค่าใช้จ่ายการเดินทางไปราชการจากต้นสังกัดตามระเบียบ

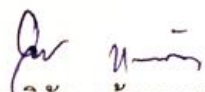
๕.ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๖.ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ



(นายวินัย แก้วพรหม)

สาธารณสุขอำเภอสำโรง