



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสำโรง

ที่ ๓/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัด  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

.....

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการ  
อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 69/1 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.  
2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย  
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสำโรง จังหวัด  
อุบลราชธานี จึงขอจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามเรื่อง  
เรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

|                            |                             |                   |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------|
| ๑. นายวานิช สายเย็น        | สาธารณสุขอำเภอสำโรง         | ประธานกรรมการ     |
| ๒. นายสากล สีทากุล         | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอสำโรง  | รองประธานกรรมการ  |
| ๓. นายเฉลียว สุวรรณภู      | ผอ.รพ.สต.หนองไฮ             | กรรมการ           |
| ๔. นายชัยยุทธ ละครวงษ์     | ผอ.รพ.สต.ค้อน้อย            | กรรมการ           |
| ๕. นายสิทธิศักดิ์ ทองวิเศษ | ผอ.รพ.สต.คำกั่ว             | กรรมการ           |
| ๖. นางวิลาวัลย์ อิงชัยภูมิ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ |

มีหน้าที่มีหน้าที่

๑. เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาแก้ไขข้อร้องเรียน

๒. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียด  
เฉพาะ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

|                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ๒.๑ นางวิลาวัลย์ อิงชัยภูมิ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ |
| ๒.๒ นางอำไพ ศรีสงคราม       | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ |

๒.๓ นางบังอร ทองน้อย ผอ.รพ.สต.ศรีมงคล  
๒.๔ นางวันเพ็ญ เก่าร์ทุมมา ผอ.รพ.สต.บอน  
๒.๕ นางจินตนา ไชยทุม ผอ.รพ.สต.โคกสว่าง  
๒.๖ นางสาวศิริพร เมืองพิล ผอ.รพ.สต.โนนสูง  
๒.๗ นางสาวลักษณ ทองทับ ผอ.รพ.สต.โคกก่อง  
๒.๘ นายชาญวิทย์ ศรีสำออง ผอ.รพ.สต.หนองมัง  
๒.๙ นางจันทรีจ้าว หมื่นสุข ผอ.รพ.สต.โพนเมือง

มีหน้าที่

๑. รับเรื่องราวข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะ รายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการตาม การกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียด เฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความ ตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้ พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการ หรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่ง ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ไปด้วยความ เรียบร้อย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย หากมีปัญหาหรือมีข้อขัดข้องในการ ปฏิบัติงาน ให้รายงานให้สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ไทรทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวานิช สายเย็น)  
สาธารณสุขอำเภอสำโรง

